

eAsistent | ZA STARŠE

Splošni pogoji za uporabo storitve eAsistent za starše

V Tržiču, dne 01.08.2011

Splošno

Starš/skrbnik jamči, da so podatki, vpisani na naročilnici, točni in popolni. Prav tako jamči, da je vpisana mobilna številka njegova lastna številka in da je vpisan elektronski naslov njegov lastni elektronski naslov. V primeru vpisa dveh mobilnih številk starš/skrbnik jamči, da je druga mobilna številka številka drugega starša ali druge osebe, ki je pooblaščen za prejemanje SMS sporočil in se strinja s prejemanjem SMS sporočil eAsistenta za starše.

V primeru izgube telefona ali menjave katerekoli telefonske številke ali e-naslava, navedenega na naročilnici, je starš/skrbnik dolžan o tem obvestiti ponudnika. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi učencu/dijaku, staršu/skrbniku ali drugim osebam nastala zaradi razkritja podatkov nepooblaščenim osebam zaradi izgube mobilnega aparata ali menjave mobilne številke, pred dnevom prejema takšnega obvestila.

S podpisom naročilnice starš/skrbnik jamči, da ima od otroka, ki je polno poslovno sposoben (polnoleten, idr.) dovoljenje za podpis te naročilnice in v kolikor to dovoljenje preneha, da bo o tem nemudoma obvestil otrokovega razrednika. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi lahko nastala učencu ali dijaku ali tretji osebi zaradi neupravičenega razkritja podatkov staršu/skrbniku na podlagi izpolnjene in oddane naročilnice za eAsistenta za starše (napačno vpisan elektronski naslov ali telefonska številka). Ponudnik bo v tem primeru napačno vpisane podatke pobrisal takoj, ko bo mogoče, vendar za napačen vpis podatkov ne odgovarja.

Starš/skrbnik je seznanjen z dejstvom, da je nemoteno delovanje eAsistenta za starše odvisno od šole, ki jo otrok obiskuje, oziroma od njenih sodelavcev, ki morajo odsotnosti, pohvale, vpise v dnevnik, domače naloge, datume ocenjevanja znanja in ocene otroka redno in pravilno vpisovati v sistem eAsistent. Ponudnik v nobenem primeru ne prevzema nikakršne odgovornosti ali jamstva za izpolnjevanje obveznosti šole.

Starš/skrbnik je seznanjen in se strinja, da je pogoj za vklop obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil pravilno izpolnjena ter podpisana naročilnica vrnjena razredniku oziroma v šolo ali poslana na naslov: eŠola d.o.o., Cerkevna ulica 11, 4290 Tržič in plačilo ustrezne naročnine (paket eAsistent za starše PLUS za enega uporabnika je 25€ za celo šolsko leto oziroma 36€, če sta uporabnika dva), pri čemer ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti ali jamstva za navedene obveznosti šole. Ob izpolnitvi pogojev za vklop obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil, se med staršem in ponudnikom vzpostavi naročniško razmerje.

Starš/skrbnik je seznanjen in se strinja, da je prejemanje SMS in/ali elektronskih sporočil odvisno tudi od delovanja mobilnega operaterja, za katerega ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti ali jamstva. Število prejetih SMS sporočil ni omejeno.

Naročnina se plača v enkratnem znesku za vsako šolsko leto posebej. Šolsko leto traja od začetka septembra do konca junija. S podpisom naročilnice starš/skrbnik soglašava, da se naročnina lahko prenese v novo šolsko leto, dokler bo otrok obiskoval izbrano šolo. Starš/skrbnik lahko prekine naročniško razmerje, tako da na naslov ponudnika pošlje z lastnoročnim podpisom podpisan dopis za preklic naročniškega razmerja.

Dopis za preklic naročniškega razmerja mora vsebovati vse podatke, ki so bili navedeni na naročilnici z izjemo razreda, ki ga učenec/dijak obiskuje, in sicer naslednje podatke: osebno ime učenca/dijaka z navedbo šole, ki jo obiskuje, ter osebno ime starša ali skrbnika z navedbo njegove mobilne številke in/ali naslova e-pošte oz. obeh staršev/skrbnikov, v kolikor je imel naročnik vklopljena dva profila. V kolikor želi

starš odjaviti le en profil, v pisni odjavi poleg vseh zgornjih podatkov navede, da želi odjaviti le en profil in tega jasno označi. Odjava prične veljati z dnem, ki sledi dnevju prejema pisnega preklica. Starš, ki se je odjavil od prejemanja SMS in/ali elektronskih sporočil, ne more od ponudnika zahtevati vračila plačane naročnine.

Naročniško razmerje preneha veljati in se avtomatično prekine z zaključkom šolanja otroka na izbrani šoli ali v primeru, če otrok pridobi polno poslovno sposobnost in o tem otrok s pisnim dopisom podpisanim z lastnoročnim podpisom obvesti ponudnika, ki naročniško razmerje s staršem/skrbnikom prekine in o razlogih za prekinitev obvesti starša/skrbnika.

Delno naročilo na obveščanje preko SMS sporočil (npr. samo za določene mesece) ni mogoče. Starš lahko prejema le SMS sporočila o vseh dogodkih, to je o odsotnostih, pohvalah, vpisih v dnevnik, ocenah in ocenjevanju znanja. Naročilo na prejemanje SMS sporočil le o določenih dogodkih ni mogoče. SMS sporočilo o vsakem zabeleženem dogodku se pošlje le enkrat. Ponovno pošiljanje ni mogoče. Ponudnik ne vodi arhiva poslanih sporočil. Če starš želi pogledati v pretekla SMS sporočila, mora ustrezen arhiv voditi sam.

Vsa prejeta SMS sporočila so za starša brezplačna in jih ponudnik ne zaračunava. Morebitno poslano SMS sporočilo s strani starša/skrbnika se obračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja starša/skrbnika. Ponudnik ne odgovarja na prejeta SMS sporočila ali klice. Ponudnik je dolžan staršu/skrbniku vrniti sorazmerni del naročnine za čas, ko starš/skrbnik ni mogel prejemati SMS sporočil, samo v primeru, če je nemožnost sprejemanja SMS sporočil posledica ravnanja ponudnika in če je taka nemožnost trajala več kot 30 zaporednih dni. Dodatni pogoj za vračilo je, da je šola v tem obdobju dejansko zabeležila dogodke, o katerih bi starš moral biti obveščen preko SMS sporočila. Ponudnik ni dolžan vrniti niti sorazmernega dela naročnine, če je nemožnost prejemanja SMS sporočil posledica višje sile, ne glede na to, ali gre za zunanji dogodek ali za dogodek, ki izvira iz sfere ponudnika. Morebitna daljša odsotnost otroka od pouka ni razlog za vračilo naročnine. Starš se izrecno odpoveduje uveljavljanju kakršnekoli odškodnine ali vlaganju drugih tožbenih zahtevkov zoper družbo eŠola d.o.o. zaradi škode, ki bi jo utrpel zaradi uporabe eAsistenta za starše ali zaradi njegovega nedelovanja ali napačnega delovanja. Prav tako se odpoveduje vsem drugim zahtevkom proti ponudniku na podlagi uporabe eAsistenta za starše.

Varnost in varovanje zasebnosti uporabnikov storitve eAsistent za starše

Družba eŠola d.o.o., Cerkevna ulica 11, 4290 Tržič (v nadaljnjem besedilu: ponudnik), spoštuje pravico uporabnikov eAsistenta za starše do zasebnosti in je zavezana, da osebne podatke staršev/skrbnikov in njihovih otrok oz. učencev/dijakov, zbira in obdeluje skladno z določbami zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov.

Osebni podatki staršev/skrbnikov so zbrani na podlagi naročilnic, ki jih izpolnijo starši/skrbniki za namene prijave na eAsistent za starše in se obdelujejo izključno za namene obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil o otrokovih izostankih od pouka, vpisih v dnevnik, pohvalah, ocenjevanju znanja, ocenah in drugih obvestilih, ki so vključeni v storitvi eAsistent za starše ter za obveščanje o novostih in delovanju eAsistenta za starše.

Ponudnik bo osebne podatke o starših/skrbnikih zbiral in obdeloval vse dokler bo za to imel ustrezno pravno podlago in bo to potrebno za zagotavljanje storitev, na katere se je starš/skrbnik naročil, vendar najdlje še eno leto po koncu šolskega leta, v katerem otrok, katerega zakoniti zastopnik je, zaključi šolanje na izbrani šoli. Pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov staršev/skrbnikov je privolitev posameznega starša, dana z izpolnitvijo in posredovanjem naročilnice. Zbranih osebnih podatkov starša/skrbnika ponudnik brez njegovega izrecnega dovoljenja ne bo posredoval tretjim osebam. Starš/skrbnik, ki se je

naročil na uporabo storitve eAsistent za starše ima pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki, ki se vodijo o njem v zbirki osebnih podatkov eAsistenta. Zahtevo za dostop, vpogled, posodobitev, spremembo ali brisanje osebnih podatkov, ki se vodijo o njem, lahko starš/skrbnik poda ponudniku. Zahteva mora biti podana v pisni obliki in podpisana z lastnoročnim podpisom.

Starš/skrbnik, katerega otrok je mladoleten, ima pravico do seznanitve z osebnimi podatki, ki se vodijo v zbirki osebnih podatkov eAsistent, za otroka, katerega zakoniti zastopnik je (v nadaljnjem besedilu: otrok). Pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov o otroku je pooblastilo šole, ki jo otrok obiskuje, in temelji na zakonskih določbah, ki urejajo področje varovanja osebnih podatkov in področje šolstva in izobraževanja. Zahtevo za vpogled v osebne podatke o otroku lahko poda neposredno ponudniku ali šoli, ki jo otrok obiskuje. V primeru zahteve za spremembo, posodabljanje ali brisanje osebnih podatkov učenca/dijaka, ponudnik takšno zahtevo v reševanje odstopi šoli, ki jo učenec/dijak obiskuje, vlagatelja zahteve pa o svojem ravnanju obvesti.

Za preprečitev dostopa nepooblaščenih oseb do osebnih podatkov družba eŠola d.o.o. skrbi, da se varujejo prostori, oprema in sistemsko programska oprema, varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki, preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni ali vnešeni v zbirko osebnih podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja osebnih podatkov.

Uporabniki osebnih podatkov na strani ponudnika so zavezani k varovanju osebnih podatkov. Več informacij o varovanju osebnih podatkov, načinu zbiranja in uporabe osebnih podatkov ali drugih informacij v zvezi s temi splošnimi pogoji, lahko starš pridobi na elektronskem naslovu info@easistent.com ali telefonski številki 01 777 33 99.

Uporaba splošnih pogojev in njegove dopolnitve

Ti splošni pogoji za uporabo storitve eAsistent za starše urejajo razmerje med ponudnikom in starši, ki so naročeni na storitve eAsistenta za starše, glede predmetnih storitev eAsistent za starše. Vsa vsebina storitev eAsistent je avtorsko zaščitena.

Ti splošni pogoji se lahko kadarkoli spremenijo, o čemer mora biti starš obveščen preko SMS sporočila, oziroma na drug primeren način. Starš lahko v 8 dneh od poslanega obvestila odstopi od naročila. V tem primeru mu ponudnik vrne sorazmerni del naročnine. Če starš ne odstopi od naročila, se šteje, da sprejema nove splošne pogoje in kasneje od naročila ne more več odstopiti iz razloga sprememb splošnih pogojev ter zahtevati vračila sorazmernega dela že plačane naročnine.

Spremenjeni pogoji uporabe začnejo veljati naslednji dan po objavi na spletnem mestu www.easistent.com in so s tem dnem za uporabnike storitev eAsistent zavezujoči. Za reševanje vseh sporov v zvezi s storitvami eAsistent za starše je stvarno pristojno sodišče glede na sedež ponudnika.

V Tržiču, dne 1.8.2011

eŠola d.o.o.

Vladimir Balukčić, direktor