

JAVNO

eAsistent

Informacije o obdelavi osebnih
podatkov pri storitvi eAsistent
MINIMALNI

V Tržiču, dne 07. 08. 2024

I VSEBINA TEH SPLOŠNIH POGOJEV

1. Uvodno o storitvi

(1) Storitev mojAsistent MINIMALNI je storitev šole, ki jo obiskuje učenec oziroma dijak in uporablja storitve eAsistenta za elektronsko vodenje šolske dokumentacije. Ponudnik in izvajalec storitev eAsistent in mojAsistent MINIMALNI je eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, 4290 Tržič. V smislu določb Splošne uredbe o varstvu podatkov je eŠola d.o.o. obdelovalec in osebne podatke staršev, učencev, dijakov in učiteljev obdeluje v imenu šole, ki jo učenec oziroma dijak obiskuje.

(2) Storitev mojAsistent MINIMALNI je za starše in dijake brezplačno orodje, ki preko portala mojAsistent in mobilne aplikacije mojAsistent omogoča vpogled v urnik, urejanje prehrane, pregled aktualnih ocen, ocenjevanj znanja in komunikacijo s šolo.

2. Način uporabe

(1) Da bi bili prepričani, da so osebni podatki učenca oziroma dijaka dostopni le upravičnim osebam, v fazi prijave na storitev izvajamo dvostopenjsko verifikacijo. S strani šole starši prejmete unikatno varnostno kodo, ki jo vpišete na povezavi, kot je prikazana na portalu oziroma v aplikaciji, po vpisu varnostne kode pa vas sistem vodi skozi potrditev vaših podatkov za uporabo storitve.

(2) V primeru izgube dostopnih podatkov ali telefona, računalnika ali spremembe podatkov navedenih ob začetku uporabe storitve ste dolžni šolo, ki jo otrok obiskuje, o tem nemudoma obvestiti (lahko prek šole ali neposredno na e-naslov: starsi@easistent.com). eŠola d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi otroku, staršu oziroma skrbniku ali drugim osebam, nastala zaradi razkritja podatkov nepooblaščenim osebam, ki je posledica izgube dostopnih podatkov, mobilnega aparata ali drugačne opustitve na strani uporabnika, ki bi pripeljala do nepooblaščenega dostopa do podatkov.

II. KVALITETA PODATKOV

1. Kvaliteta podatkov

(1) Kvaliteta storitve v smislu pravih in ažurnih podatkov je odvisna od šole, ki jo otrok obiskuje, oziroma od njenih strokovnih delavcev, ki morajo za kvalitetno delovanje storitve informacije o otroku redno in pravilno vpisovati v storitev eAsistent. Družba eŠola d.o.o. v nobenem primeru ne prevzema nikakršne odgovornosti ali jamstva za izpolnjevanje obveznosti šole oziroma njenih strokovnih delavcev, ki so pri svojem delu avtonomni.

III. INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

1. Obdelava osebnih podatkov

(1) Družba eŠola d.o.o. spoštuje pravico do varstva osebnih podatkov staršev, učencev, dijakov in drugih posameznikov in je zavezana osebne podatke obdelovati skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov, ZVOP-2 in področnih predpisov s področja varstva osebnih podatkov v Republiki

Sloveniji. Pri izvajanju storitev mojAsistent MINIMALNI je eŠola d.o.o. obdelovalec in osebnih podatkov nikoli ne obdeluje v svojem imenu.

(2) Šola, ki staršem, učencem in dijakom omogoča storitev, je poleg pogodbe o storitvi sklenila tudi dogovor o obdelavi osebnih podatkov zahtevan po 28. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov.

(3) Vse aktivnosti obdelave osebnih podatkov pri storitvi mojAsistent MINIMALNI eŠola d.o.o. izvaja za šolo ki jo učenec oziroma dijak obiskuje.

Te aktivnosti med drugim obsegajo:

- Vklon storitve.
- Posredovanje začetnega uporabniškega imena in gesla za prijavo v spletno in mobilno aplikacijo.
- Posredovanje povezave za nastavitev novega gesla v primeru pozabljenega gesla.
- zagotavljanje varne prijave v spletni portal oziroma v mobilno aplikacijo. V primeru uporabe dvostopenjske prijave se zaradi zagotavljanja storitve višje stopnje varnosti poleg sicer obveznega uporabniškega imena in gesla ter datuma in časa prijave oziroma poskusa prijave v navezavi na vsako posamezno prijavo oziroma poskus prijave za čas, ki je potreben za zagotavljanje revizijske sledi, shranijo tudi podatki o verziji aplikacije, modelu mobilne naprave ter IP številki uporabnika.
- Izvajanje drugih ukrepov za varnost podatkov.
- Splošno in tehnično podpora pri uporabi storitve na zahtevo posameznika.
- Pomoč šoli pri uresničevanju pravic ter dajanje informacij v zvezi z osebnimi podatki v primeru zahtevka posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo.

(4) Pravice iz naslova varstva osebnih podatkov starši, učenci in dijaki uveljavljate pri šoli, lahko pa zahtevo pošljete tudi na elektronski naslov: starsi@easistent.com in jo bo šola posredovala eŠola d.o.o.. Takšna zahteva bo najkasneje naslednji dan po prejemu odstopljena šoli, ki jo otrok obiskuje (in je upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo za namen storitve) in vas o tem obvestili.

(5) Družba eŠola d.o.o. je imenovala pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov, s katero lahko stopite v stik, v kolikor potrebujete dodatne informacije v zvezi s to politiko zasebnosti prek elektronske pošte na ana@digitalizacija-solstva.si, kontaktna oseba Ana Štefančič Kričej.

V Tržiču, dne 07.08.2024

eŠola d.o.o.
Vladimir Balukčič,
direktor