

JAVNO



eAsistent

Informacije o obdelavi
osebnih podatkov pri storitvi
moj eAsistent MINIMALNI

V Tržiču, dne 14.08.2025

1. Uvodno o storitvi

(1) Storitev moj eAsistent MINIMALNI je storitev šole, ki jo obiskuje učenec oziroma dijak in uporablja storitve eAsistent za elektronsko vodenje šolske dokumentacije. Ponudnik in izvajalec storitev eAsistent in moj eAsistent je eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, 4290 Tržič. V smislu določb Splošne uredbe o varstvu podatkov je eŠola d.o.o. obdelovalec in osebne podatke staršev, učencev, dijakov in učiteljev obdeluje v imenu šole, ki jo učenec oziroma dijak obiskuje.

(2) Storitev moj eAsistent MINIMALNI šola omogoča kot brezplačno orodje za starše in učence, ki preko portala moj eAsistent in mobilne aplikacije moj eAsistent staršem omogoča vpogled v urnik, urejanje prehrane in komunikacijo s šolo, učencu pa tudi vpogled v zadnjo vpisano oceno ter napovedana ocenjevanja znanja.

2. Način uporabe

(1) Da bi bili prepričani, da so osebni podatki učenca oziroma dijaka dostopni le upravičenim osebam, v fazi prijave na storitev izvajamo dvostopenjsko verifikacijo. S strani šole starši prejmete unikatno varnostno kodo, ki jo vpišete na povezavi, kot je prikazana na portalu oziroma v aplikaciji, po vpisu varnostne kode pa vas sistem vodi skozi potrditev vaših podatkov za uporabo storitve.

(2) V primeru izgube dostopnih podatkov ali telefona, računalnika ali spremembe podatkov navedenih ob začetku uporabe storitve ste dolžni šolo, ki jo otrok obiskuje, o tem nemudoma obvestiti (lahko prek šole ali neposredno na e-naslov: starsi@easistent.com). eŠola d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi otroku, staršu oziroma skrbniku ali drugim osebam, nastala zaradi razkritja podatkov nepooblaščenim osebam, ki je posledica izgube dostopnih podatkov, mobilnega aparata ali drugačne opustitve na strani uporabnika, ki bi pripeljala do nepooblaščenega dostopa do podatkov.

II. KVALITETA PODATKOV

1. Kvaliteta podatkov

(1) Kvaliteta storitve v smislu pravih in ažurnih podatkov je odvisna od šole, ki jo učenec oziroma dijak obiskuje, oziroma od njenih strokovnih delavcev, ki morajo za kvalitetno delovanje storitve informacije o učencu oziroma dijaku redno in pravilno vpisovati v storitev eAsistent. Družba eŠola d.o.o. v nobenem primeru ne prevzema nikakršne odgovornosti ali jamstva za izpolnjevanje obveznosti šole oziroma njenih strokovnih delavcev, ki so pri svojem delu avtonomni.

III. INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

1. Obdelava osebnih podatkov

(1) Družba eŠola d.o.o. spoštuje pravico do varstva osebnih podatkov staršev, učencev, dijakov in drugih posameznikov in je zavezana osebne podatke obdelovati skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov, ZVOP-2 in področnih predpisov s področja varstva osebnih podatkov v Republiki



Sloveniji. Pri izvajanju storitev moj eAsistent MINIMALNI je eŠola d.o.o. obdelovalec in osebnih podatkov nikoli ne obdeluje v svojem imenu.

(2) S šolo, ki staršem, učencem in dijakom omogoča storitev, je poleg pogodbe o storitvi sklenila tudi dogovor o obdelavi osebnih podatkov zahtevan po 28. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov.

(3) Vse aktivnosti obdelave osebnih podatkov pri storitvi moj eAsistent MINIMALNI eŠola d.o.o. izvaja za šolo ki jo učenec oziroma dijak obiskuje.

Te aktivnosti med drugim obsegajo:

- Vkllop storitve.
- Posredovanje začetnega uporabniškega imena in gesla za prijavo v spletno in mobilno aplikacijo.
- Posredovanje povezave za nastavitve novega gesla v primeru pozabljenega gesla.
- Zagotavljanje varne prijave v spletni portal oziroma v mobilno aplikacijo. V primeru uporabe dvostopenjske prijave se zaradi zagotavljanja storitve višje stopnje varnosti poleg sicer obveznega uporabniškega imena in gesla ter datuma in časa prijave oziroma poskusa prijave v navezavi na vsako posamezno prijavo oziroma poskus prijave za čas, ki je potreben za zagotavljanje revizijske sledi, shranijo tudi podatki o verziji aplikacije, modelu mobilne naprave ter IP številki uporabnika.
- Izvajanje drugih ukrepov za varnost podatkov.
- Splošno in tehnično podporno pri uporabi storitve na zahtevo posameznika.
- Pomoč šoli pri uresničevanju pravic ter dajanje informacij v zvezi z osebnimi podatki v primeru zahtevka posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo.

(4) Pravice iz naslova varstva osebnih podatkov starši, učenci in dijaki uveljavljate pri šoli, lahko pa zahtevo pošljete tudi na elektronski naslov: starsi@easistent.com in jo bo šoli posredovala eŠola d.o.o.. Takšna zahteva bo najkasneje naslednji dan po prejemu odstopljena šoli, ki jo učenec oziroma dijak obiskuje (in je upravljavalec osebnih podatkov, ki se obdelujejo za namen storitve) in vas o tem obvestili.

(5) Družba eŠola d.o.o. je imenovala pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov, s katero lahko stopite v stik, v kolikor potrebujete dodatne informacije v zvezi s to politiko zasebnosti prek elektronske pošte na ana@easistent.com, kontaktna oseba Ana Štefančič Kričej.

V Tržiču, dne 14.08.2025

eŠola d.o.o.
Vladimir Balukčič,
Direktor