

JAVNO

Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri storitvi Smart eAsistent za učence

V Tržiču, dne 25.08.2025

1. Uvodno o storitvi

- (1) Storitve Smart eAsistent za učence (SeA) je storitev šole, ki jo obiskuje učenec oziroma dijak. Izvajalec storitev Smart eAsistent za šolo je eŠola d.o.o., Cerkevna ulica 11, 4290 Tržič. V smislu določb Splošne uredbe o varstvu podatkov je eŠola d.o.o. obdelovalec in osebne podatke učencev, dijakov in učiteljev obdeluje v imenu šole, ki jo učenec oziroma dijak obiskuje.
- (2) Te informacije o obdelavi osebnih podatkov veljajo za SeA v osnovni različici SMART. SeA je storitev, ki z uporabo spletnih orodij pretvarja zapiske učenca v strojno berljivo obliko ter jo s pomočjo algoritma umetne inteligence pretvori v kakovostna učna gradiva. Učenec lahko v SeA hrani svoje zapiske, jih ureja in na preprosti način obdeluje, tako da ustvari vprašanja in odgovore o snovi iz naloženih zapisnikov.
- (3) SeA daje na voljo šola, ki tudi sama uporablja storitev Smart eAsistent kot pripomoček pri delu učiteljev, za pripravo in izvajanje pouka, ter za posredovanje učnih gradiv in domačih nalog učencem. Šola nudi pripomoček za lažje delo učencev pri pouku in doma. Vsi učenci brezplačno prejmejo dostop do storitve SeA, ki jo uporabljajo po navodilih učitelja.
- (4) Zagotovljena je zasebnost učencev in varstvo osebnih podatkov, ki so jih vnesli v SeA. Niti šola niti posamezni učitelji ne dostopajo do podatkov, ki jih učenec vnese v storitev. Drugače velja zgolj za izpolnjevanje gradiv, ki jih v SeA posreduje učitelj (delovni listi, domače naloge, interaktivne naloge). V slednjem primeru učitelj vidi, ali je učenec nalogo oddal, kaj je zapisal v odgovor ter lahko iz tega izvede podatke o napredku učenca oziroma celega razreda.
- (5) Orodje umetne inteligence je zasnovano tako, da za svoje učenje in izboljšave ne uporablja nobenih osebnih podatkov uporabnikov, ne tistih, ki so potrebni za delovanje storitve, niti ne tistih, ki nastanejo z njeno uporabo. Zagotovljena je zasebnost učencev in varstvo njihovih osebnih podatkov v skladu z določbami o varstvu osebnih podatkov iz zakona in teh splošnih pogojev.

2. Način uporabe

- (6) Učenci se za uporabo SeA vpišejo v uporabniški račun, ki jim ga samodejno ustvari in dodeli šola. Šola posreduje učencem podatke za prijavo, ki jo lahko izvedejo preko bližnjice v eAsistentu ali na platformi smart.easistent.com.
- (7) V primeru izgube dostopnih podatkov ali sredstva za dostop (telefona, računalnika) ali v primeru spremembe podatkov, navedenih ob začetku uporabe storitve, je treba o tem nemudoma obvestiti šolo bodisi prek kontakta na šoli ali na e-naslov: starsi@easistent.com. Ne šola ne eŠola d.o.o. ne prevzemata nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi otroku, staršu oziroma skrbniku ali drugim osebam, nastala zaradi razkritja podatkov nepooblaščenim osebam, ki je posledica izgube dostopnih podatkov, mobilnega aparata ali drugačne opustitve na strani uporabnika, ki bi pripeljala do nepooblaščenega dostopa do podatkov.

3. Obdelava osebnih podatkov

- (8) Šola in eŠola d.o.o. spoštujeta pravico do varstva osebnih podatkov učencev, dijakov, učiteljev, staršev in drugih posameznikov in sta zavezani osebne podatke obdelovati skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov, ZVOP-2 in področnih predpisov s področja varstva osebnih podatkov v Republiki Sloveniji.

(9) eŠola d.o.o. je s šolo, ki učencem in dijakom omogoča storitev, poleg pogodbe o storitvi sklenila tudi dogovor o obdelavi osebnih podatkov, zahtevan po 28. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov.

(10) Podatki, ki so potrebni za delovanje storitve oziroma nastanejo pri uporabi storitve, so izključno v računu uporabnika - učenca, ki edini lahko dostopa do njih. Upravljavec teh osebnih podatkov je šola, ki omogoča storitev. Informacijsko podporo zagotavlja izvajalec storitve, eŠola d.o.o., Cerkevna ulica 11, Tržič.

(11) Za namen izvajanja storitve šola kot upravljavec, eŠola d.o.o. pa kot izvajalec (obdelovalec) obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov uporabnika:

- Podatki, potrebni za delovanje storitve: Naslov elektronske pošte, ime in priimek, opredelitev starosti (manj od 15 let, 15 let ali več) in opredelitev poslovne sposobnosti (starejši od 18 let z odvzeto poslovno sposobnostjo: da/ne), pri mlajših od 15 let ali starejših od 18 let z odvzeto poslovno sposobnostjo tudi elektronski naslov starša oziroma skrbnika, naziv šole oz. izobraževalne ustanove, izobraževalni program, razred, letnik in leto vpisa v program.

Te podatke šola že vodi v svoji bazi in na njihovi podlagi učencem dodeli dostop do SeA SMART.

- Podatki o uporabi storitve:
 - Obdeluje se podatek o izbranem jeziku aplikacije in zgodovina sprememb jezika.
 - Pri delu z zapiski se beležijo podatki o številu ustvarjenih zapiskov, dodanih datotekah, povprečnem času ustvarjanja zapiska (čas od začetka do objave).
 - Beležijo se tudi podatki o urejanju in brisanju zapiskov ter pretvorbi vsebine zapiskov v obliki vprašanj in odgovorov.
 - Beležijo se interakcije z zapiski (odpiranje, označevanje, deljenje in branje zapiskov), vključno z dostopom do izvornih datotek in trajanjem branja.
 - Pridobijo se podatki o uporabi učnih iger, in sicer začetek in konec igranja, število zaključenih učnih enot, trajanje in pogostost igranja.
 - Beleži se število žetonov Smart Point v virtualni denarnici (datum, število pridobljenih žetonov v povezavi z določeno aktivnostjo in njihova uporaba).

Izvajalec podatke o uporabi storitve v anonimizirani obliki obdeluje za analizo uporabe storitve npr. povprečna dolžina sej, časa do prve aktivnosti, pogostost uporabe.

(12) V storitev je vgrajena tudi samodejna analiza individualnih podatkov uporabnika za namen prilagoditve storitve, tako da bo uporabniku v čim večjo pomoč pri učenju. Prilagoditev storitve ne predstavlja avtomatiziranega odločanja na podlagi profilov, ki bi imelo za naročnika oziroma uporabnika pravne ali pravnim podobne učinke v smislu določbe 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

(13) Obdelava osebnih podatkov se izvaja izključno na območju držav članic Evropske Unije in Evropskega gospodarskega prostora.

(14) Pravice iz naslova varstva osebnih podatkov učenci in dijaki oziroma zanje starši, uveljavijo pri šoli, lahko pa zahtevo pošljejo tudi na elektronski naslov: starsi@easistent.com in jo bo šola posredovala eŠola d.o.o. Takšna zahteva bo najkasneje naslednji dan po prejemu odstopljena šoli, ki jo učenec oziroma dijak obiskuje (in je upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo za namen storitve).

(1) Družba eŠola d.o.o. je imenovala pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov za dodatne

informacije v zvezi s to politiko zasebnosti. Na voljo je prek elektronske pošte na ana@easistent.com,
kontaktna oseba Ana Štefančič Kričej.

V Trziču, dne 25.08.2025

eŠola d.o.o.
Vladimir Balukčič,
direktor