

JAVNO

Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri storitvi Smart eAsistent (SeA)

V Tržiču, dne 01. 09. 2026

1. Uvodna pojasnila

- (1) Storitve Smart eAsistent (SeA) je storitev šole, ki jo obiskuje učenec oziroma dijak, in ki uporablja storitev Smart eAsistent za učitelje, ob tem pa omogoča tudi storitev SeA s funkcionalnostmi za učence in starše. Ponudnik in izvajalec storitve Smart eAsistent je eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, 4290 Tržič. V smislu določb Splošne uredbe o varstvu podatkov je eŠola d.o.o. obdelovalec in osebne podatke staršev, učencev, dijakov in učiteljev obdeluje v imenu šole, ki jo učenec oziroma dijak obiskuje.
- (2) SeA je spletna storitev, ki z uporabo spletnih orodij samodejno pretvarja izbrano vsebino učenca npr. zapiske, zabeležke, opomnike, skice, vzorce, spise ipd. v strojno berljivo obliko, ter jo s pomočjo algoritmov umetne inteligence pretvori v kakovostna učna gradiva oziroma učne pripomočke.
- (3) Orodje umetne inteligence je zasnovano tako, da za svoje učenje in izboljšave ne uporablja nobenih osebnih podatkov uporabnikov, ne tistih, ki so potrebni za delovanje storitve, niti ne tistih, ki nastanejo z njeno uporabo. Zagotovljena je zasebnost učencev in varstvo njihovih osebnih podatkov.
- (4) Kadar učenec uporablja SeA imajo dostop do storitve Smart eAsistent tudi starši učenca, tako pri osnovni kot pri nadstandardni storitvi. Starši lahko uporabljajo Smart eAsistent kot samostojni uporabniki oziroma skupaj z (mlajšim) otrokom.
- (5) SeA daje na voljo šola, ki tudi sama uporablja storitev Smart eAsistent kot pripomoček pri delu učiteljev, za pripravo in izvajanje pouka, ter za posredovanje učnih gradiv in domačih nalog učencem. Storitve Smart eAsistent, ki jo pri učnem procesu uporabljajo učitelji, z vidika obdelave osebnih podatkov ni povezana s storitvijo SeA, ki jo uporabljajo učenci in starši.
- (6) Učitelj (šola) v SeA lahko spremlja delo učenca le glede reševanja delovnih listov oziroma nalog, ki jih je sam delil z učencem, torej le v delu uporabe SeA za delo v šoli.
- (7) Šola nudi pripomoček tudi za lažje delo učencev doma, nima pa dostopa do (osebnih) podatkov, ki so potrebni za delovanje storitve oziroma nastanejo pri uporabi storitve, ki jo uporabljajo učenci in starši za lažje delo učencev doma, za nalaganje zapiskov in učenje iz njih.
- (8) Podatki, ki so potrebni za delovanje storitve oziroma nastanejo pri uporabi storitve so izključno v računu naročnika oziroma uporabnika - učenca oziroma starša, ki edina lahko dostopata do njih. Upravljevec teh podatkov je šola, ki omogoča storitev. Informacijsko podporo zagotavlja izvajalec storitve, eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, Tržič. Šola nima dostopa do podatkov v uporabniškem računu, izvajalec pa le, če je to potrebno za tehnično podporo izvajanja storitve.

2. Funkcionalnosti SeA za učence

- (1) SeA je na voljo v dveh različicah; v brezplačni, osnovni (SeA SMART), v nadgrajeni, nadstandardni in plačljivi (SeA SMART PREMIUM). Predmetne informacije o obdelavi osebnih podatkov se nanašajo na osnovno, brezplačno storitev SeA SMART. Informacije o obdelavi osebnih podatkov v plačljivih različicah SeA so dostopne na: <https://www.easistent.com/stran/splosni-pogoji/>.
- (2) SeA v osnovni različici SeA SMART je storitev, ki z uporabo spletnih orodij pretvarja zapiske učenca v strojno berljivo obliko ter jih s pomočjo algoritma umetne inteligence pretvori v kakovostna učna gradiva. Učenec lahko v SeA SMART hrani svoje zapiske, jih ureja in na preprosti način obdeluje, tako da ustvari vprašanja in odgovore o snovi iz naloženih zapiskov. SeA SMART uporabljajo vsi učenci v enakem obsegu, kadar Smart eAsistent kot pripomoček pri delu uporabljajo učitelji.
- (3) Zapisniki, ki jih učenec naloži v SeA SMART se hranijo na strežnikih eŠola d.o.o., eno



leto od dne naložitve zapiska, potem se samodejno izbrišejo. Učencu je na voljo tudi funkcionalnost "hitrega testa", pri kateri se iz generiranega nabora vprašanj iz učencevih zapiskov oblikuje hitri test iz dela teh vprašanj. Uporabnik nanje odgovori, SeA SMART pa analizira podane odgovore in poda povratno informacijo o boljše oziroma slabše osvojenih temah. Hitri test je v SeA SMART učencu na voljo enkrat pred posameznim napovedanim ocenjevanjem znanja v tekočem oziroma naslednjem tednu. Do funkcionalnosti hitrega testa uporabnik dostopa prek storitve eAsistent, pogleda "napovedana ocenjevanja", v kateri so vsem učencem prikazana napovedna ocenjevanja za tekoči in naslednji teden. SeA SMART uporabljajo vsi učenci v enakem obsegu, kadar Smart eAsistent kot pripomoček pri delu uporabljajo učitelji.

3. Funkcionalnosti SeA za starše

(1) Kadar storitev Smart eAsistent učencem omogoča šola in jo učenci že uporabljajo, imajo starši kot del storitve eAsistent v SeA na voljo naslednje funkcionalnosti:

- a) Pregled za spremljanje aktivnosti (Staršu je na voljo pregleden zaslon, ki omogoča vpogled v učenceve učne aktivnosti, na primer obveščenost o otrokovem učnem dosežku. Spremljanje učencevih učnih aktivnosti staršu omogoča, da otroka spodbuja, mu čestita za dosežek in ga tako dodatno motivira za šolsko delo.)
- b) Obveščanje o učni neaktivnosti učenca (Starš je obveščen o daljši neaktivnosti učenca, o tem, da učenec učnega pripomočka ni uporabil, kar staršu omogoča, da učenca spodbudi k učenju, ga motivira za redno učenje in učni napredek.)
- c) Možnost skupne uporabe pripomočka pri mlajših učencih. (Pri učencih do zaključka 5. razreda osnovne šole lahko starš vstopi v uporabniški profil učenca, kar mu omogoča, da učno gradivo uporablja skupaj z učencem oziroma učencu pomaga pri uporabi pripomočka za učenje.)
- d) Pregled napovedanih ocenjevanj (Starš ima vpogled v preglednico napovedanih ocenjevanj učenca, s funkcionalnostjo odštevalnika, ki je v pomoč pri organizaciji pravočasne priprave na ocenjevanje znanja).

(2) Funkcionalnosti iz točk a) do c) iz prejšnjega odstavka so na voljo vsem staršem, kadar učenci uporabljajo pripomoček Smart eAsistent ne glede na njegovo različico.

(3) Funkcionalnost iz točke d) prvega odstavka je na voljo staršem - naročnikom na moj eAsistent POPOLNI in moj eAsistent ZA STARŠE.

4. Dostop do storitve SeA

(1) K uporabi SeA pristopite starši oziroma poslovno sposobni učenci (naročniki) preko vmesnika v aplikaciji moj eAsistent ali preko spletnega vmesnika easistent.com. Ob vstopu v SeA od vas pridobimo naslednje osebne podatke: naslov elektronske pošte, ime in priimek, opredelitev starosti (manj od 15 let, 15 let ali več) in opredelitev poslovne sposobnosti (starejši od 18 let z odvzeto poslovno sposobnostjo: da/ne), pri mlajših od 15 let ali starejših od 18 let z odvzeto poslovno sposobnostjo tudi elektronski naslov starša oziroma skrbnika. Ker je Smart eAsistent na voljo le, če ga za učitelje izbere šola in ga omogoči tudi učencem, se obdelujejo še naslednji podatki: naziv šole oz. izobraževalne ustanove, izobraževalni program, razred, letnik in leto vpisa v program.

(2) Ob vstopu preko bližnjice iz moj eAsistent ste seznanjeni s splošnimi pogoji za uporabo

storitve SeA in pozvani, da jih sprejmete. Po sprejemu splošnih pogojev prejmete dostop do storitve.

(3) Starši v pripomočku Smart eAsistent samostojno upravljajo z naročniškimi paketi, vključno z naročilom na plačljive variante pripomočka in izbiro načina plačila prek ponudnika Stripe. Pri tem letna naročnina velja za tekoče šolsko leto - za šolsko leto, v katerem je bila naročena plačljiva storitev.

(4) V primeru izgube dostopnih podatkov ali telefona, računalnika ali spremembe podatkov, navedenih ob začetku uporabe storitve ste dolžni šolo, ki jo otrok obiskuje, o tem nemudoma obvestiti (lahko prek šole ali neposredno na e-naslov: starsi@easistent.com). eŠola d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi otroku, staršu oziroma skrbniku ali drugim osebam, nastala zaradi razkritja podatkov nepooblaščenim osebam, ki je posledica izgube dostopnih podatkov, mobilnega aparata ali drugačne opustitve na strani uporabnika, ki bi pripeljala do nepooblaščenega dostopa do podatkov.

(5) Naročnik lahko preneha uporabljati plačljivo varianto SeA SMART PREMIUM z izjavo, ki jo pošlje na elektronski naslov: starsi@easistent.com. Za mlajše od 15 let ali starejše od 18 let z odvzeto poslovno sposobnost izjavo prenehanju uporabe plačljive variante posreduje starš oziroma skrbnik z elektronskega naslova, ki ga je dal ob naročilu storitve. Naročnik SeA SMART PREMIUM, ki je v aplikacijo vstopil z uporabniškim računom iz aplikacije moj eAsistent, lahko prenehanje uporabe SeA SMART PREMIUM ureja v aplikaciji moj eAsistent.

(6) Izvajalec storitve po prejemu izjave o izbrisu, vendar ne prej kot v 24 urah od prejema, najpozneje pa v roku 10 delovnih dni, preneha zagotavljati plačljivo varianto pripomočka, učenec in starši pa lahko še naprej uporabljajo SeA SMART, ki ga pri šolskem delu uporabljajo učitelji (torej v brezplačni varianti).

(7) Prenehanje uporabe plačljive variante SeA SMART PREMIUM ne vpliva na izvajanje siceršnjih storitev moj eAsistent.

5. Uporaba umetne inteligence za nove, učinkovitejše metode učenja

(1) Pripomoček SeA kot druga orodja umetne inteligence ni baza znanja, iz katere bi lahko uporabniki z zanesljivostjo črpali informacije, temveč je namenjen oblikovanju učnih gradiv, s katerimi si lahko uporabniki popestrijo učenje, ga naredijo bolj zabavnega, tudi bolj učinkovitega in za svoje delo dobijo spodbuden odziv. Kvaliteta učnih gradiv je v veliki meri odvisna od kvalitete vsebine, ki jo v SeA vnese uporabnik.

(2) Uporabniki naj za najboljši rezultat v SeA nalagajo vsebine, ki so vsebinsko skladne z učnim načrtom učitelja ali z učbeniki v Republiki Sloveniji. Vsebine naj bodo resnične in aktualne.

(3) Zaradi narave orodij umetne inteligence se v izhodni vsebini (»učnih gradivih«) lahko pojavijo nepravilne informacije, izkrivljena ali izmišljena dejstva. Ne šola ne izvajalec storitve SeA ne odgovarjata za točnost, zanesljivost, aktualnost in resničnost podatkov in informacij, vsebovanih v učnih gradivih, ali drugih informacijah v storitvi, ki jih vnese uporabnik sam.

(4) Učno gradivo v SeA se ne sme uporabljati kot edini vir za učenje za potrebe preverjanja znanja, ocenjevanja znanja ali doseganja učnega uspeha v šoli ali za sprejemanje drugih odločitev naročnika storitve SeA. Učno gradivo služi zgolj kot orodje za osvajanje znanja z novimi učnimi metodami, ki omogočijo zlasti hitrejše in bolj osredotočeno učenje.

- (5) Uporabnik je dolžan aplikacijo SeA uporabljati izključno za namene, za katere je zasnovana, kot pripomoček uporabniku za učenje na podlagi vnesenih vsebin. Prepovedano je uporabljati aplikacijo za drugačne ali temu neskladne namene, na primer za izogibanje svojim šolskim obveznostim.
- (6) Uporabnik SeA je upravičen dodajati izključno vsebine, ki ne vsebujejo osebnih podatkov v besedilu ali metapodatkih vsebine, in ki so njegovo avtorsko delo, ali za uporabo katerih ima ustrezno dovoljenje avtorja. SeA se ne sme uporabljati za kršitev pravic intelektualne lastnine, na primer z oblikovanjem protipravnih pozivov.

6. Obdelava osebnih podatkov.

Šola in družba eŠola d.o.o. spoštujeta pravico do varstva osebnih podatkov staršev, učencev, dijakov in drugih posameznikov in sta zavezani osebne podatke obdelovati skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov, ZVOP-2 in področnih predpisov s področja varstva osebnih podatkov v Republiki Sloveniji.

- (1) Pri izvajanju storitev Smart eAsistent je eŠola d.o.o. obdelovalec in osebnih podatkov nikoli ne obdeluje v svojem imenu. S šolo, ki staršem, učencem in dijakom omogoča storitev, je poleg pogodbe o storitvi sklenila tudi dogovor o obdelavi osebnih podatkov zahtevan po 28. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov. Kadar se kot pripomoček uporablja Smart eAsistent v plačljivi različici, se je naročnik dolžan seznaniti s podatki o obdelavi osebnih podatkov v [Splošnih pogojih poslovanja pri storitvi Smart eAsistent](#)
- (2) Družba eŠola d.o.o. kot izvajalec osebne podatke obdeluje za namen zagotavljanja storitve SeA, za katero se je odločila šola, vključno z zagotavljanjem tehnične podpore pri njeni uporabi in individualizirane učne izkušnje za uporabnika.
- (3) Do podatkov v uporabniškem računu, podatkov, ki jih v SeA vnese uporabnik ter tistih podatkov, ki nastanejo pri uporabi storitve, dostopa naročnik oziroma uporabnik storitve. Šola nima dostopa do teh podatkov. Navedeni podatki so uporabljeni izključno za prilagoditev storitve učencu in niso dostopni ter se ne posredujejo tretjim osebam.
- (4) V SeA SMART se obdelujejo naslednje vrste osebnih podatkov naročnika oziroma uporabnika:
- Obvezni podatki za delovanje: naslov elektronske pošte, ime in priimek, opredelitev starosti (manj od 15 let, 15 let ali več) in opredelitev poslovne sposobnosti (starejši od 18 let z odvzeto poslovno sposobnostjo: da/ne), pri mlajših od 15 let ali starejših od 18 let z odvzeto poslovno sposobnostjo tudi elektronski naslov starša oziroma skrbnika, naziv šole oz. izobraževalne ustanove, izobraževalni program, razred, letnik in leto vpisa v program.
 - Podatki o uporabi storitve:
 - podatek o izbranem jeziku aplikacije in zgodovina sprememb jezika,
 - podatki o delu z zapiski (število zapiskov, datoteke, povprečni čas ustvarjanja zapiska, odziv uporabnikov na predloge aplikacije za urejanje zapiska, podatki o urejanju in brisanju zapiskov),
 - podatki o funkciji hitre pretvorbe,
 - podatki o interakciji z zapiski (trajanje branja, odpiranje, deljenje, označevanje),
 - podatki o uporabi učnih iger, vključno z izvedbo hitrih testov, analizo oziroma povratno informacijo o uspešnosti uporabnika pri reševanju.

- (5) Izvajalec podatke o uporabi storitve v anonimizirani obliki obdeluje za analizo uporabe storitve npr. povprečna dolžina sej, časa do prve aktivnosti, pogostost uporabe.
- (6) Storitve je zasnovana na način, da analizira tudi individualne podatke naročnika oziroma uporabnika storitve za namen oblikovanja njegovega profila glede načina uporabe storitve, da bo ta v čim večjo pomoč pri učenju, vključno s podajanjem opomnikov na pripravo, odzivov v obliki vzpodbud in pohval za večjo motivacijo uporabnika. V primeru uporabe storitve SeA SMART PREMIUM v uporabniškem računu ostanejo vsi zapiski in učna gradiva, ki jih je uporabniki pred tem vnesel v SeA SMART (in rok hrambe še ni iztekel). Prav tako ostanejo v uporabniškem računu iz teh zapiskov in gradiv generirana vprašanja in odgovori. Nadstandardna različica SeA SMART lahko omogoča tudi uporabniku prilagojeno izdelavo učnega načrta za usvojitev še ne utrjenih znanj, ki sloni na analizi oziroma povratnih informacijah rezultatov hitrih testov. Prilagoditev storitve ne predstavlja avtomatiziranega odločanja na podlagi profilov, ki bi imelo za naročnika oziroma uporabnika pravne ali pravnim podobne učinke v smislu določbe 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- (7) Obdelava osebnih podatkov se izvaja izključno na območju držav članic Evropske Unije in Evropskega gospodarskega prostora. Poleg izvajalca osebne podatke obdelujejo tudi drugi obdelovalci. To so pravne osebe, ki nudijo administrativno, strokovno in tehnično pomoč za izvajanje spletne storitve SeA. Izvajalec ima z njimi sklenjene pogodbe v skladu z zahtevami 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- (8) Osební podatki staršev oziroma skrbnikov, učencev in dijakov se obdelujejo do zaprtja uporabniškega računa.

7. Uresničevanje pravic posameznikov

- (1) Pavice iz naslova varstva osebnih podatkov starši, učenci in dijaki uveljavljate pri šoli, lahko pa zahtevo pošljete tudi na elektronski naslov: starsi@easistent.com in jo bo šola posredovala eŠola d.o.o. Takšna zahteva bo najkasneje naslednji dan po prejemu odstopljena šoli, ki jo učenec oziroma dijak obiskuje (in je upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo za namen storitve) in vas bomo o tem obvestili.
- (2) Družba eŠola d.o.o. je imenovala pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov, s katero lahko stopite v stik, v kolikor potrebujete dodatne informacije v zvezi s to politiko zasebnosti prek elektronske pošte na ales.gerkman@easistent.com, kontaktna oseba Aleš Gerkman.

V Tržiču, dne 01. 09. 2026

eŠola d.o.o. Vladimir Balukčič,
direktor